# นโยบายจัดการด้านความยั่งยืน

## 1. นโยบายการจัดการด้านความยั่งยืน

บริษัท สยามอินเตอร์ การประมูล จำกัด (มหาชน) ("**บริษัท**") และบริษัทในเครือ มีความมุ่งมั่นดำเนินงานและพัฒนาธุรกิจการประมูลบนพื้นฐานของการกำกับดูแลกิจการที่ดี ซึ่งมีเป้าหมายสูงสุด คือ ความยั่งยืนขององค์กร อันก่อให้เกิดคุณค่าด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในห่วงโซ่ธุรกิจของบริษัทมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนขององค์การสหประชาชาติ (Sustainable Development Goals : SDGs) และเพื่อยกระดับการพัฒนาอย่างยั่งยืน บริษัทจึงได้กำหนดนโยบายการพัฒนาความยั่งยืนองค์กรเพื่อถือปฏิบัติ โดยมีสาระสำคัญ ดังนี้

1. ยึดมั่นในการประกอบธุรกิจด้วยความเป็นธรรม มีความโปร่งใส ตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี
2. ให้ความสำคัญและความเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อลูกค้า คู่ค้า คู่แข่งทางการค้า และแรงงานอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
3. ให้ความสำคัญต่อสุขภาพความปลอดภัยในการทำงานของพนักงาน สร้างจิตสำนึกและส่งเสริมให้พนักงานดูแลรักษาสิ่งแวดล้อม ควบคู่ไปกับการพัฒนาชุมชนและสังคมให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
4. สร้างความตระหนักรู้และความรับผิดชอบต่อแนวทางการพัฒนาเพื่อความยั่งยืน ที่จะสร้างความมั่นใจว่าบริษัทจะพัฒนาเศรษฐกิจให้สอดคล้องกับผลประโยชน์ทางสังคม สิ่งแวดล้อม และผู้มีส่วนได้เสีย รวมถึงส่งเสริมการดำเนินงานที่รับผิดชอบตลอดห่วงโซ่คุณค่าขององค์กรอย่างต่อเนื่อง
5. มุ่งเน้นให้กรรมการ ผู้บริหาร พนักงาน และลูกจ้างทุกระดับ มีหน้าที่สนับสนุน ส่งเสริมและปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับนโยบายการพัฒนาความยั่งยืน จนเป็นวัฒนธรรมดำเนินงานที่คำนึงถึงประโยชน์ที่สมดุลทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม

| เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน | แนวทางการดำเนินงานของบริษัท |
|---|---|
| | • การตรวจสุขภาพประจำปีให้แก่บุคลากรภายในของบริษัท<br>• การส่งเสริม ควบคุม ดูแล ป้องกันโรคและอุบัติเหตุต่างๆ รักษาสุขพลานามัยของบุคลากรให้มีความปลอดภัย ทั้งร่างกาย จิตใจ รวมทั้งการคุ้มครองได้รับสิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย |
| | • สนับสนุนทุนการศึกษาให้แก่นักเรียนผู้ที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ และโรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล<br>• สนับสนุนอุปกรณ์ทางการศึกษา |



บริษัท สยามอินเตอร์ การประมูล จำกัด (มหาชน)
180 ถนนรามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 02-119-7111 | เว็บไซต์: www.sia.co.th

Siam Inter Auction Public Company Limited
180 Ramkhamhaeng Road, Rat Phatthana
Saphan Sung District, Bangkok 10240, Thailand
Tel. +66 2 119 7111 | Website: www.sia.co.th

| เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน | แนวทางการดำเนินงานของบริษัท |
|---|---|
| | • สรรหา สนับสนุนให้ผู้ว่างงาน ผู้เกษียณอายุ มีงานทำโดยไม่มีการแบ่งแยก ไม่เลือกปฏิบัติทางเพศ มีค่าตอบแทนตามเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด |
| | • การลดปริมาณการใช้น้ำ<br>• ปกป้องและฟื้นฟูระบบนิเวศที่เกี่ยวข้องกับแหล่งน้ำ<br>• สนับสนุนการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาการจัดการน้ำและสุขอนามัย |
| | • การลดปริมาณการใช้พลังงาน<br>• ปิดไฟ เครื่องใช้ไฟฟ้า ในช่วงพักกลางวันและช่วงวันหยุด |
| | • การยกระดับเทคโนโลยีและนวัตกรรมต่างๆ การมุ่งเน้นในภาคส่วนที่มีมูลค่าเพิ่มสูงและใช้แรงงานเข้มข้น |
| | • ความพึงพอใจของลูกค้าไม่น้อยกว่าร้อยละ 95<br>• ไม่พบข้อร้องเรียน |
| | • สนับสนุนและส่งเสริมกิจกรรมภายในชุมชนอย่างสม่ำเสมอ<br>• ลดความเสี่ยงที่อาจทำให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมต่อชุมชนและสังคม |
| | • ลดปริมาณมลพิษที่อาจส่งผลกระทบต่อชุมชนและสิ่งแวดล้อม เช่น ควันจากรถยนต์ รถจักรยานยนต์ และรถทุกประเภท<br>• การควบคุมอัตราการเร่งเครื่องยนต์ขณะขับเข้าลานประมูล<br>• การควบคุมเสียงในลานการประมูลไม่ให้เกิน 85 เดซิเบล<br>• ควบคุมการจัดกิจกรรมการการประมูลไม่เกินวันละ 8 ชั่วโมง |



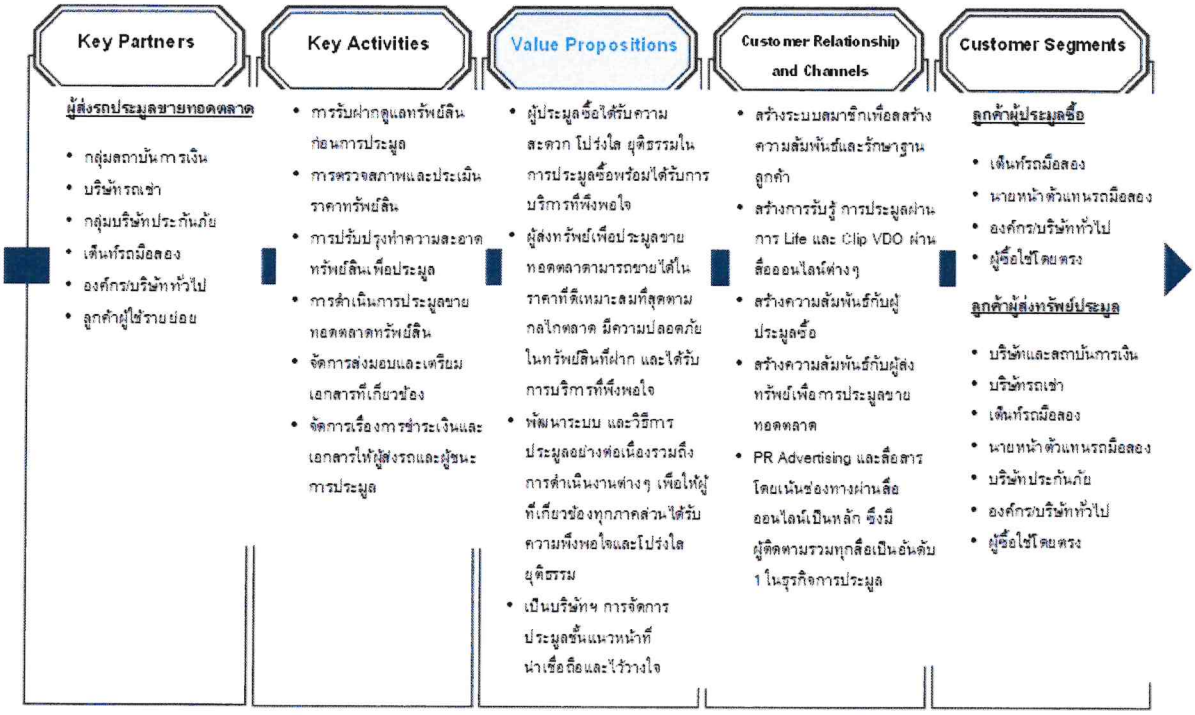
บริษัท สยามอินเตอร์ การประมูล จำกัด (มหาชน)
180 ถนนรามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 02-119-7111 | เว็บไซต์: www.sia.co.th

Siam Inter Auction Public Company Limited
180 Ramkhamhaeng Road, Rat Phatthana
Saphan Sung District, Bangkok 10240, Thailand
Tel. +66 2 119 7111 | Website: www.sia.co.th

| เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน | แนวทางการดำเนินงานของบริษัท |
|---|---|
| 13 ดำเนินการอย่างเร่งด่วนเพื่อแก้ปัญหาโลกร้อน | • ควบคุมและลดใช้พลังงานต่างๆ ในทุกรูปแบบทั้งทางตรงและอ้อมอย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ<br>• รู้จักแยกแยะประเภทขยะ เพื่อช่วยลดขั้นตอน และลดพลังงานในการทำลายขยะ และทำให้ขยะทั้งหลายง่ายต่อการกำจัด<br>• ขึ้นลงชั้นเดียวหรือสองชั้น ไม่จำเป็นต้องใช้ลิฟท์ การกดลิฟท์แต่ละครั้งสูญเสียพลังงานถึง 7 บาทต่อครั้ง |
| 16 ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน | • ส่งเสริมสังคมที่สงบสุขและครอบคลุมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน<br>• ลดการใช้ความรุนแรงทุกรูปแบบ<br>• ป้องกันและลดการทุจริตในตำแหน่งหน้าที่และการรับสินบนทุกรูปแบบ<br>• การพัฒนาสถาบันที่มีประสิทธิผลมีความรับผิดชอบและโปร่งใสในทุกระดับ |

## 2. การจัดการผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

### 2.1. ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ






บริษัท สยามอินเตอร์ การประมูล จำกัด (มหาชน)
180 ถนนรามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 02-119-7111 | เว็บไซต์: www.sia.co.th

Siam Inter Auction Public Company Limited
180 Ramkhamhaeng Road, Rat Phatthana
Saphan Sung District, Bangkok 10240, Thailand
Tel. +66 2 119 7111 | Website: www.sia.co.th

บริษัทคำนึงถึงกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียตลอดจนให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการความยั่งยืนของกิจกรรมตลอดห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ โดยธุรกิจของบริษัทนั้นคือการเป็นตัวกลางในการให้บริการจัดการประมูลทรัพย์สิน เป็นตัวแทนของลูกค้าทั้งฝั่งผู้ที่ต้องการให้ดำเนินการขายทรัพย์สินและฝั่งผู้ที่ต้องการซื้อทรัพย์สิน ห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจของบริษัทมีรายละเอียดดังนี้

### 2.2. การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ

บริษัทได้วิเคราะห์กลุ่มผู้มีส่วนได้เสียที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของบริษัททั้งภายในและภายนอกองค์กร ซึ่งมีความสัมพันธ์กับห่วงโซ่คุณค่าธุรกิจ เพื่อสามารถบริหารและจัดการความสัมพันธ์กับผู้มีส่วนได้เสียในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจแต่ละกลุ่มได้อย่างเหมาะสม ดังนี้

| กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย | ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย | การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย |
|---|---|---|
| **ผู้ถือหุ้น/นักลงทุน** | • ผลการดำเนินงานที่ดีและการเติบโตทางธุรกิจอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน<br>• การกำกับดูแลกิจการที่ดี<br>• การต่อต้านการทุจริตและคอร์รัปชัน<br>• คุณสมบัติของคณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารที่เหมาะสม<br>• การเปิดเผยข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้องและทันต่อสถานการณ์<br>• ผลตอบแทนการลงทุนที่คุ้มค่าและยั่งยืน | • สร้างผลการดำเนินงานที่และยั่งยืน<br>• เปิดเผยข้อมูลช่องทางการสื่อสารด้วยความโปร่งใสและตรวจสอบได้<br>• เปิดโอกาสให้ผู้ถือหุ้นเข้าประชุมและสอบถามผลประกอบได้ และเพิ่มช่องทางการเข้าร่วมประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์<br>• จัดทำเอกสารการประชุมแจ้งสิทธิและระบุวิธีการเข้าร่วมประชุมไว้ให้ชัดเจน<br>• จัดประชุมสามัญผู้ถือหุ้นและวิสามัญผู้ถือหุ้น<br>• เปิดเผยข้อมูลผ่านระบบของตลาดหลักทรัพย์ฯ และเว็บไซต์ของบริษัท<br>• จัดให้มีช่องทางสอบถามข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของบริษัทและอีเมล |
| **พนักงาน** | • ค่าตอบแทนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจ<br>• สวัสดิการและสิทธิประโยชน์<br>• โอกาสความก้าวหน้าในสายงานที่ปฏิบัติงาน<br>• สร้างประสบการณ์ ทักษะและองค์ความรู้ในการปฏิบัติงาน<br>• ความสุขในการทำงาน | • จ่ายค่าตอบแทนและสวัสดิการที่เหมาะสม<br>• สื่อสารกิจกรรมและอบรมให้ความรู้ต่างๆ แก่พนักงานทุกระดับอย่างสม่ำเสมอผ่านช่องทางต่างๆ และระบบออนไลน์ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ต่างๆ<br>• สร้างเส้นทางความก้าวหน้าในสายอาชีพ (Career Path) ที่มีขั้นตอนและชัดเจน<br>• ให้สวัสดิการตามกฎหมาย มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ |



บริษัท สยามอินเตอร์ การประมูล จำกัด (มหาชน)
180 ถนนรามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 02-119-7111 | เว็บไซต์: www.sia.co.th

Siam Inter Auction Public Company Limited
180 Ramkhamhaeng Road, Rat Phatthana
Saphan Sung District, Bangkok 10240, Thailand
Tel. +66 2 119 7111 | Website: www.sia.co.th

| กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย | ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย | การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย |
|---|---|---|
| **ลูกค้า** | • การให้ความสำคัญกับลูกค้า<br>• เคารพสิทธิมนุษยชน ไม่ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนอกเหนือวัตถุประสงค์<br>• ให้คำแนะนำและปฏิบัติกับลูกค้าอย่างเสมอภาค เท่าเทียม<br>• ความรวดเร็วในการให้บริการและการให้ความช่วยเหลือลูกค้า | • ดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม แนวปฏิบัติและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ<br>• ประชาสัมพันธ์ข้อมูลและประกาศต่างๆ ของบริษัทเช่น ข่าวสาร โปรโมชั่น ผ่านสื่อสังคมออนไลน์และช่องทางออฟไลน์<br>• มีนโยบายให้ลูกค้าแจ้งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิด (Whistleblowing) และสามารถร้องเรียนสินค้า<br>• จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆ |
| **คู่ค้า** | • ดำเนินธุรกิจภายใต้จรรณยาบรรณในการดำเนินธุรกิจและนโยบายบริษัท<br>• สนับสนุนทางการค้าร่วมกัน ได้รับสินค้าที่มีคุณภาพ ราคายุติธรรม<br>• ไม่เอาเปรียบคู่ค้า<br>• การปฏิบัติต่อคู่ค้า พันธมิตรธุรกิจ และผู้ให้บริการอื่นๆ อย่างเป็นธรรม | • บริษัทยึดมั่นการดำเนินธุรกิจตามหลักจริยธรรม แนวปฏิบัติและจรรยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ<br>• สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับคู่ค้า ส่งเสริมความเป็นมืออาชีพร่วมกัน<br>• มีนโยบายการจัดซื้อจัดจ้างและหลักเกณฑ์การคัดเลือกคู่ค้าที่เหมาะสมและเป็นธรรม<br>• ปฏิบัติตามกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและเงื่อนไขการค้าอย่างสุจริต<br>• มีกระบวนการคัดเลือกและการประเมินผลการปฏิบัติงานของคู่ค้า อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน<br>• กำหนดและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเคร่งครัด<br>• จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนผ่านเว็บไซต์และช่องทางอื่นๆ |
| **ชุมชน** | • ดำเนินธุรกิจภายใต้จรรณยาบรรณในการดำเนินธุรกิจ นโยบายบริษัทโดยไม่มีผลกระทบด้านลบต่อสังคม ชุนชน และสิ่งแวดล้อม<br>• ใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างเหมาะสมและรู้คุณค่า | • ดำเนินการป้องกัน และดูแลให้มั่นใจว่าบริษัทจะไม่สร้างหรือก่อให้เกิดผลกระทบในทางลบต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม<br>• บริษัทยึดมั่นการปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ นโยบายและกฎหมาย |



**บริษัท สยามอินเตอร์ การประมูล จำกัด (มหาชน)**
180 ถนนรามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 02-119-7111 | เว็บไซต์: www.sia.co.th

**Siam Inter Auction Public Company Limited**
180 Ramkhamhaeng Road, Rat Phatthana
Saphan Sung District, Bangkok 10240, Thailand
Tel. +66 2 119 7111 | Website: www.sia.co.th

| กลุ่มผู้มีส่วนได้เสีย | ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย | การตอบสนองความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย |
|---|---|---|
| | • แก้ไขปัญหาและบรรเทาผลกระทบที่เกิดจากการดำเนินงานอย่างทันท่วงที<br>• การมีผลิตภัณฑ์และช่องทางการให้บริการที่ตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและชุมชน | • สนับสนุนการจัดกิจกรรมช่วยเหลือชุมชนและสังคม และสิ่งแวดล้อมในวงกว้างให้สอดคล้องกับธุรกิจของบริษัท<br>• ดำเนินธุรกิจด้วยความรอบคอบ ระมัดระวัง เพื่อป้องกันผลต่อสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม<br>• เคารพสิทธิมนุษยชน สร้างความเท่าเทียมทางสังคม |
| **คู่แข่ง** | • การแข่งขันทางธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์เป็นธรรม | • ดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส และเป็นธรรมตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี |
| **เจ้าหนี้** | • การปฏิบัติตามเงื่อนไขที่ต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด | • ชำระหนี้ตรงตามเวลาที่ตกลงกัน |

## 3. การจัดการด้านความยั่งยืนในมิติสิ่งแวดล้อม

### 3.1. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม

บริษัทมีนโยบายการดำเนินธุรกิจภายใต้มาตรฐานรักษาสิ่งแวดล้อม โดยมีระบบการดำเนินงานและปฏิบัติการที่ใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีการควบคุมป้องกันมิให้เกิดมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อม รวมทั้งได้ดำเนินการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ บริษัทยึดถือนโยบายที่ต้องดูแลสานสัมพันธ์กับชุมชนใกล้เคียง จึงสนับสนุนกิจกรรมของชุมชนอย่างสม่ำเสมอ โดยดำเนินโครงการต่างๆ ที่คำนึงถึงความเหมาะสมและประโยชน์ที่ชุมชนและสังคมจะพึงได้รับ เพื่อการพัฒนาชุมชนอย่างยั่งยืน โดยบริษัทมีการกำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติด้านสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1. การป้องกัน แก้ไข และควบคุมปัญหาสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการปฏิบัติงาน
2. การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ และข้อกำหนดด้านสิ่งแวดล้อมอย่างเคร่งครัด
3. การปรับปรุงระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่สิ่งแวดล้อม
4. การใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างรู้คุณค่าให้เกิดประโยชน์สูงสุด
5. การส่งเสริมการมีส่วนร่วม และสื่อสารการดำเนินงานในกิจกรรมให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทั้งภายในและภายนอกองค์กรอย่างเหมาะสม
6. การมุ่งมั่นที่จะพัฒนาเทคโนโลยีที่จะสามารถช่วยประหยัดทรัพยากร พลังงาน และลดการสูญเสีย และยังจะส่งเสริมการรีไซเคิล เพื่อการใช้ทรัพยากรและพลังงานอย่างมีประสิทธิภาพ
7. การส่งเสริมการฝึกอบรมของพนักงาน เพื่อให้ทุกคนรับรู้ถึงความรับผิดชอบส่วนบุคคลและองค์กรต่อความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม



บริษัท สยามอินเตอร์ การประมูล จำกัด (มหาชน)
180 ถนนรามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 02-119-7111 | เว็บไซต์: www.sia.co.th

Siam Inter Auction Public Company Limited
180 Ramkhamhaeng Road, Rat Phatthana
Saphan Sung District, Bangkok 10240, Thailand
Tel. +66 2 119 7111 | Website: www.sia.co.th

8. การส่งเสริมให้มีการจัดซื้อจัดจ้าง สินค้า วัสดุ และอุปกรณ์ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และรวมถึงมีการพิจารณาเลือกคู่ค้าที่มีความรับผิดชอบด้านสังคมและสิ่งแวดล้อมด้วย
9. การพิจารณาประเมินปัญหาด้านสิ่งแวดล้อมทั้งด้านน้ำ อากาศ แสง เสียง และขยะ ผลกระทบจากการใช้ทรัพยากรและพลังงาน เพื่อนำไปจัดทำแผนงานและมาตรการการจัดการสิ่งแวดล้อม เพื่อใช้เป็นแนวทางการดำเนินการลดผลกระทบต่อไป รวมทั้งดำเนินการตามแผนงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัท

**3.2. ผลการดำเนินงานและการจัดการด้านสิ่งแวดล้อม**

บริษัทมีความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืนบนพื้นฐานของความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม โดยตระหนัก และให้ความสำคัญต่อการลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมที่เกิดจากการดำเนินธุรกิจ ถึงแม้นว่า บริษัทจะไม่ได้ใช้ทรัพยากรด้านสิ่งแวดล้อมธรรมชาติที่เป็นปัจจัยในกระบวนการผลิตสินค้าโดยตรง อย่างไรก็ตามธุรกิจของ บริษัทอาจมีส่วนก่อให้เกิดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมโดยอ้อม ทางบริษัทจึงมีการมาตรการการป้องกันและส่งเสริมการฝึกอบรม การสร้างจิตสำนึกให้พนักงานมีจิตสำนึกและความรับผิดชอบส่วนบุคคลและองค์กรต่อความปลอดภัยและสิ่งแวดล้อม ดังนี้

1. การบริหารจัดการค่าไฟฟ้า เพื่อทำให้ทราบถึงการใช้ไฟฟ้าจริงของบริษัทและเพื่อให้สามารถใช้พลังงานได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด
2. การจัดการระบบไฟฟ้าแสงสว่าง เพื่อให้ทราบถึงการใช้พลังงานในระบบแสงสว่างที่ให้ทั้งความสวยงาม ส่องสว่างค่าแสงสว่างตามเกณฑ์รวมถึงเทคโนโลยีหลอดไฟแบบใหม่ที่มีประสิทธิภาพสูง มาตรการการปรับเปลี่ยนหลอดไฟประสิทธิภาพต่ำเป็นหลอด LED ปลดหลอดไฟบริเวณที่ไม่ได้ใช้หรือไม่จำเป็นออก ทำความสะอาดหลอดไฟทุก 6 เดือน และการใช้แสงธรรมชาติแทนหลอดไฟ การปิดไฟและเครื่องใช้สำนักงานทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน
3. การปิดน้ำทุกครั้งที่ไม่ได้ใช้งาน
4. การควบคุมปริมาณการใช้น้ำในกระบวนการทำงาน เช่น การล้างรถ เป็นต้น
5. การเลือกใช้ผลิตภัณฑ์ที่ไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อสิ่งแวดล้อม หลีกเลี่ยงการใช้วัสดุสิ้นเปลืองที่ไม่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อบริษัทและสิ่งแวดล้อม
6. การลดปริมาณการใช้กระดาษ และนำกระดาษมาใช้ซ้ำ
7. การลดละเลิกการใช้พลาสติก
8. การคัดแยกขยะก่อนทิ้ง เพื่อให้สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ หรือเพื่อไม่ให้ปนเปื้อนออกไปสู่ชุมชน



บริษัท สยามอินเตอร์ การประมูล จำกัด (มหาชน)
180 ถนนรามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 02-119-7111 | เว็บไซต์: www.sia.co.th

Siam Inter Auction Public Company Limited
180 Ramkhamhaeng Road, Rat Phatthana
Saphan Sung District, Bangkok 10240, Thailand
Tel. +66 2 119 7111 | Website: www.sia.co.th

## 4. การจัดการความยั่งยืนในมิติสังคม

### 4.1. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านสังคม

บริษัทให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับสังคม และบริษัทยังตระหนักถึงการเคารพสิทธิมนุษยชน การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม ความรับผิดชอบต่อลูกค้าและคู่ค้า การพัฒนาสังคมหรือชุมชน และความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน และได้กำหนดให้ประเด็นดังกล่าวเป็นหนึ่งในประเด็นสำคัญในนโยบายการจัดการด้านความยั่งยืน

#### 4.1.1. การประกอบธุรกิจอย่างเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี เป็นกรอบและแนวทางปฏิบัติให้ดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงความเสมอภาค ไม่เอารัดเอาเปรียบ มีความซื่อสัตย์ และโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ ไม่เรียก ไม่รับและจ่ายผลประโยชน์ใดๆ ที่ไม่สุจริตในการค้ากับคู่ค้า และยึดกติกาของการแข่งขันอย่างเสมอภาคของการได้รับผลตอบแทนที่เป็นธรรมทั้งสองฝ่าย การดำเนินธุรกิจกับคู่ค้าต้องไม่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียต่อชื่อเสียงของบริษัทหรือขัดต่อกฎหมาย

เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมในการดำเนินธุรกิจ บริษัทให้ความสำคัญต่อสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ไม่ว่าจะเป็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน อันได้แก่ พนักงานและผู้บริหารของบริษัทหรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก อันได้แก่ลูกค้า เจ้าหนี้ ภาครัฐ และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งไม่เพียงแต่เฉพาะการปฏิบัติตามที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น แต่ยังรวมถึงการไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิด ริดรอนสิทธิของผู้มีส่วนได้เสียเหล่านั้นด้วย โดยมีหลักการในการดำเนินธุรกิจ ดังนี้

1. มุ่งสร้างความสัมพันธ์ ความร่วมมือที่ดีร่วมกับคู่ค้า เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจร่วมกันในระยะยาว
2. ไม่เรียก รับ หรือยินยอมที่จะรับทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นใดซึ่งอยู่นอกเหนือข้อตกลงทางการค้า หรือเงื่อนไขทางการค้า
3. การเก็บรักษาความลับหรือสารสนเทศของคู่ค้า ไม่นำไปใช้เพื่อประโยชน์ตนเอง หรือผู้ที่เกี่ยวข้องโดยมิชอบ
4. บริษัทจะไม่ดำเนินการใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา รวมทั้งส่งเสริมให้ผู้บริหารพนักงานใช้ทรัพยากรและทรัพย์สินของบริษัทอย่างมีประสิทธิภาพ ใช้สินค้าและบริการที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องและไม่สนับสนุนสินค้าหรือการกระทำที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา



บริษัท สยามอินเตอร์ การประมูล จำกัด (มหาชน)
180 ถนนรามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 02-119-7111 | เว็บไซต์: www.sia.co.th

Siam Inter Auction Public Company Limited
180 Ramkhamhaeng Road, Rat Phatthana
Saphan Sung District, Bangkok 10240, Thailand
Tel. +66 2 119 7111 | Website: www.sia.co.th

### 4.1.2. การปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเป็นธรรม

บริษัทให้ความสำคัญและตระหนักถึงความเท่าเทียมกัน โดยมีแนวปฏิบัติต่อพนักงานด้วยความเป็นธรรมไม่เลือกปฏิบัติต่อบุคคลหนึ่งบุคคลใด เป็นไปตามคู่มือจรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Code of Conduct) ซึ่งใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของพนักงานทุกคน มีการกำหนดผลตอบแทนอย่างเป็นธรรม และการจัดสวัสดิการอย่างเหมาะสม ส่งเสริมและสนับสนุนให้พนักงานทุกคนมีโอกาสที่จะก้าวหน้า มีการเรียนรู้ในทุกระดับขององค์กร และพัฒนาทักษะเพื่อยกระดับการทำงานให้มีความเป็นมืออาชีพบนสภาพแวดล้อมการทำงานที่เหมาะสม ดังต่อไป

1. บริษัทจะไม่เลือกปฏิบัติ และในขณะเดียวกันจะปฏิบัติต่อพนักงานอย่างเท่าเทียมกัน
2. บริษัทมีนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรม การจัดให้มีสวัสดิการด้านต่างๆ สำหรับพนักงานของบริษัทตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสังคม และกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ เป็นต้น
3. บริษัทมีนโยบายส่งเสริมการพัฒนาบุคลากร โดยสนับสนุนให้พนักงานมีการพัฒนาความรู้ความสามารถศักยภาพ มีทัศนคติที่ดี มีคุณธรรมและจริยธรรม และการทำงานเป็นทีม โดยผ่านกระบวนการฝึกอบรม การสัมมนาการดูงาน เพื่อให้พนักงานได้รับการพัฒนาอย่างมีประสิทธิภาพ

### 4.1.3. การเคารพสิทธิมนุษยชน

บริษัทให้ความสำคัญต่อการเคารพสิทธิมนุษยชน โดยได้ตระหนักในคุณค่าของทรัพยากรมนุษย์และประสงค์ที่จะให้พนักงานมีความภาคภูมิใจในองค์กร จึงได้ส่งเสริมบรรยากาศการทำงานอย่างมีส่วนร่วม และมอบโอกาสความก้าวหน้าในสายอาชีพอย่างเท่าเทียมกัน โดยพนักงานจะได้รับการพัฒนาส่งเสริมให้มีความรู้ ความสามารถอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง เพื่อสร้างคุณค่าและดำรงความเป็นเลิศในธุรกิจ ภายใต้แนวทางการบริหารงานทรัพยากรบุคคล ดังนี้

1. ผู้บริหารของบริษัทมีการปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนด้วยความเคารพศักดิ์ศรีและคุณค่าแห่งความเป็นมนุษย์อย่างเท่าเทียมกัน
2. กำหนดระบบการจ่ายค่าตอบแทนตามความสามารถของพนักงาน รวมทั้งจัดสิทธิประโยชน์และสวัสดิการแก่พนักงานและครอบครัว โดยจะคำนึงถึงโครงสร้างเงินเดือนที่สอดคล้องกับภาวการณ์ทางด้านเศรษฐกิจ และการปรับขึ้นค่าจ้างโดยพิจารณาจากผลสำเร็จของธุรกิจและผลการปฏิบัติงาน ความมุมานะอุตสาหะของพนักงาน
3. สนับสนุนส่งเสริมให้พนักงานได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ทั้งทางด้านความสามารถหลักตามประเภทธุรกิจ ความสามารถในเชิงบริหารจัดการ และความสามารถในการปฏิบัติงาน โดยสนับสนุนทั้งทางด้านงบประมาณและเวลาในการพัฒนาอย่างสม่ำเสมอต่อเนื่อง
4. บริษัทเปิดโอกาสให้พนักงานมีช่องทางสื่อสาร เสนอแนะร้องทุกข์ในเรื่องคับข้องใจเกี่ยวกับการทำงาน ซึ่งข้อเสนอต่างๆ จะได้รับการพิจารณาอย่างจริงจัง และกำหนดวิธีการแก้ไข เพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่าย และสร้างความสัมพันธ์อันดีในการทำงานร่วมกัน



บริษัท สยามอินเตอร์ การประมูล จำกัด (มหาชน)
180 ถนนรามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 02-119-7111 | เว็บไซต์: www.sia.co.th

Siam Inter Auction Public Company Limited
180 Ramkhamhaeng Road, Rat Phatthana
Saphan Sung District, Bangkok 10240, Thailand
Tel. +66 2 119 7111 | Website: www.sia.co.th

5. บริษัทสนับสนุนให้พนักงานใช้สิทธิของตนในฐานะพลเมืองโดยชอบธรรมตามรัฐธรรมนูญ และตามกฎหมาย
6. บริษัทไม่สนับสนุนกิจการที่ละเมิดหลักสิทธิมนุษยชนสากล และการทุจริต
7. พนักงานทุกคนต้องไม่กระทำการใดๆ ที่เป็นการละเมิดหรือคุกคามไม่ว่าจะเป็นทางวาจาหรือการกระทำต่อผู้อื่นบนพื้นฐานของเชื้อชาติ เพศ ศาสนา อายุ ความพิการทางร่างกายและจิตใจ

**4.1.4. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม**

บริษัทให้ความสำคัญกับชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรอบ ด้วยตระหนักว่าบริษัทเป็นส่วนหนึ่งของสังคม บริษัทจึงได้ดำเนินกิจกรรมเพื่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม อย่างต่อเนื่องควบคู่ไปกับการดำเนินธุรกิจภายใต้ความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมโดยรวม ดังนี้

1. การดำเนินกิจกรรมเพื่อร่วมสร้างสรรค์สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม อย่างสม่ำเสมอเพื่อให้ชุมชนที่บริษัทตั้งอยู่มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ทั้งที่ดำเนินการเองและร่วมมือกับหน่วยงานของภาครัฐ ภาคเอกชน และชุมชน
2. การส่งเสริมให้พนักงานทุกระดับตระหนักถึงความสำคัญ และมีจิตสำนึกของการรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม การมีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคม โดยสนับสนุนกิจกรรมช่วยเหลือสังคม พัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในชุมชน ส่งเสริมการดำเนินงานด้านจิตอาสาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาชุมชนและสังคมอย่างต่อเนื่อง และปลูกจิตสำนึกด้านความรับผิดชอบต่อชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อมให้กับพนักงานทุกระดับ
3. บริษัทมีนโยบายสนับสนุนและให้ความช่วยเหลือที่เหมาะสมกับสังคมและชุมชน โดยเฉพาะชุมชนที่อยู่รอบสถานประกอบการของบริษัท
4. บริษัทให้ความร่วมมือในการดำเนินงานตามมาตรฐาน หรือข้อตกลงระดับสากลในเรื่องต่างๆ ที่จัดทำขึ้น เพื่อช่วยป้องกัน หรือลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม
5. บริษัทให้ความสำคัญกับการตอบสนองต่อเหตุการณ์ที่มีผลกระทบต่อชุมชน สังคมและสิ่งแวดล้อมอันเนื่องมาจากการดำเนินงานของบริษัทด้วยความรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ

**4.1.5. การต่อต้านการการทุจริตคอร์รัปชั่น**

บริษัทดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ยึดมั่นในความถูกต้อง โดยจัดให้มีแนวทางในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชั่น รวมถึงการสนับสนุนกิจกรรมที่ส่งเสริมและปลูกฝังให้ผู้บริหารและพนักงาน ปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ไม่สนับสนุนให้มีการสร้างความสำเร็จของงานด้วยวิธีการทุจริต คณะกรรมการบริษัทมีนโยบายปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดยกำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้



บริษัท สยามอินเตอร์ การประมูล จำกัด (มหาชน)
180 ถนนรามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 02-119-7111 | เว็บไซต์: www.sia.co.th

Siam Inter Auction Public Company Limited
180 Ramkhamhaeng Road, Rat Phatthana
Saphan Sung District, Bangkok 10240, Thailand
Tel. +66 2 119 7111 | Website: www.sia.co.th

1. สร้างจิตสำนึก ค่านิยม ทัศนคติให้แก่พนักงานในการปฏิบัติตามกฎระเบียบ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต (ตามคู่มือจรรยาบรรณและข้อพึงปฏิบัติในการทำงาน (Code of Conduct) ของบริษัท)
2. จัดให้มีระบบการควบคุมภายในที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีการตรวจสอบการถ่วงดุลการใช้อำนาจให้เหมาะสมเพื่อป้องกันมิให้พนักงานทุจริตหรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการทุจริตและคอร์รัปชั่นต่างๆ
3. ห้ามมิให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานกระทำการใดๆ อันเป็นการเรียกร้องหรือยอมรับทรัพย์สิน หรือผลประโยชน์อื่นใด สำหรับตนเองหรือผู้อื่นที่ส่อไปในทางจูงใจให้ปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบหรืออาจทำให้บริษัทเสียผลประโยชน์อันชอบธรรม
4. ห้ามมิให้กรรมการบริษัท ผู้บริหาร และพนักงานให้หรือเสนอที่จะให้ทรัพย์สินหรือผลประโยชน์อื่นใดแก่บุคคลภายนอกเพื่อจูงใจให้บุคคลนั้นกระทำหรือละเว้นกระทำการใดที่ผิดต่อกฎหมายหรือโดยมิชอบต่อตำแหน่งหน้าที่ของตน

**4.1.6. การรับผิดชอบต่อผู้บริโภค**

บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของลูกค้าผู้ประมูลซื้อและผู้ส่งทรัพย์ประมูล เพื่อให้ได้รับความสะดวก รวดเร็ว พร้อมทั้งให้ความยุติธรรมและรักษาประโยชน์ให้กับลูกค้าผู้ประมูลซื้อและผู้ส่งทรัพย์ประมูล ให้ความเป็นธรรมและให้สิทธิประโยชน์กับลูกค้าผู้ประมูลซื้อและผู้ส่งทรัพย์ประมูลเท่าเทียมกัน ดังนี้

1. จัดให้มีสถานที่สำหรับการจัดการประมูลที่มีความสะดวกสบาย สะอาด และปลอดภัย สำหรับรับรองผู้ที่นำรถเข้าประมูลกับบริษัท
2. จัดให้มีช่องทางการประมูลที่หลากหลาย โดยบริษัทจัดการประมูลผ่านช่องทางหน้าลานประมูล และระบบออนไลน์ต่างๆ
3. จัดให้มีการจัดทำเอกสารประกอบรถยนต์ รถจักรยายน และทรัพย์สินอื่นๆ ที่เข้าประมูล เพื่อให้ทราบถึงรายละเอียดสภาพการใช้งาน และราคาประเมินของสินทรัพย์แต่ละประเภท
4. มีความปลอดภัยในทรัพย์สินที่ฝาก
5. จัดให้มีการปรับปรุงทำความสะอาดทรัพย์สินก่อนนำมาประมูล
6. การจัดการเรื่องการชำระเงิน การจัดการส่งมอบ และการเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องภายในระยะเวลาที่กำหนด



บริษัท สยามอินเตอร์ การประมูล จำกัด (มหาชน)
180 ถนนรามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 02-119-7111 | เว็บไซต์: www.sia.co.th

Siam Inter Auction Public Company Limited
180 Ramkhamhaeng Road, Rat Phatthana
Saphan Sung District, Bangkok 10240, Thailand
Tel. +66 2 119 7111 | Website: www.sia.co.th

### 4.2. ผลการดำเนินงานด้านสังคม

#### 4.2.1. พนักงานและแรงงาน

บริษัทปฏิบัติตามหลักสิทธิมนุษยชน ข้อกฎหมายในการจ้างงาน การจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมการฝึกอบรมและดูแลพนักงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน รวมทั้งการจัดให้มีสวัสดิการด้านต่างๆ สำหรับพนักงานตามที่กฎหมายกำหนด เช่น ประกันสังคม เป็นต้น และนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด เช่น กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ การให้เงินช่วยเหลืองานฌาปนกิจสำหรับบุพการี สามี ภรรยา บุตร ของพนักงาน การตรวจสุขภาพประจำปี การทำประกันอุบัติเหตุ และการจัดให้มีเครื่องอุปโภค บริโภคในสถานที่ปฏิบัติงาน เป็นต้น

นอกจากนี้ บริษัทยังมีการจัดหลักสูตรเพื่ออบรมพนักงานทั้งจากภายในบริษัท และจากภายนอกบริษัทโดยแต่ละปีจะมีการกำหนดช่วงเวลาการอบรม งบประมาณ และผู้ที่ต้องรับการอบรม เพื่อให้พนักงานมีพัฒนาศักยภาพการทำงาน ความปลอดภัย ความรู้และความสามารถส่วนบุคคลของพนักงานเอง

#### 4.2.2. กิจกรรมเพื่อชุมชนและสังคม

บริษัทมีนโยบายส่งเสริมให้พนักงาน ผู้บริหาร รวมทั้งลูกค้าและพันธมิตรทางธุรกิจได้มีส่วนร่วมในการตอบแทนและรับผิดชอบต่อชุมชนและสังคมส่วนรวม ผ่านกิจกรรมเพื่อประโยชน์ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง จึงมีนโยบายในการให้ความช่วยเหลือและพัฒนาสังคมนอกเหนือจากกระบวนการทำงานภายในองค์กร

นโยบายฉบับนี้ ได้รับการอนุมัติจากที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 5/2569 เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2569 ทั้งนี้ ให้มีผลบังคับใช้ภายหลังการแปรสภาพเป็นบริษัทมหาชนจำกัดเป็นต้นไป

นายไพบูลย์ ศิริภาณุเสถียร
ประธานกรรมการบริษัท



บริษัท สยามอินเตอร์ การประมูล จำกัด (มหาชน)
180 ถนนรามคำแหง แขวงราษฎร์พัฒนา
เขตสะพานสูง กรุงเทพฯ 10240
โทร. 02-119-7111 | เว็บไซต์: www.sia.co.th

Siam Inter Auction Public Company Limited
180 Ramkhamhaeng Road, Rat Phatthana
Saphan Sung District, Bangkok 10240, Thailand
Tel. +66 2 119 7111 | Website: www.sia.co.th